

# L'opération Famille plus : plus qu'un label, un état d'esprit

**LES ANGLES.** Le label Famille plus assure un accueil adapté aux grands et petits. Les communes labellisées améliorent sans cesse leur attractivité.

**A**utomne 2014, la collectivité, sollicitée par la station, décide de s'engager dans une démarche d'obtention du label Famille plus. « Nous avons organisé des rencontres d'information en direction des professionnels du secteur privé, partenaires indissociables d'un tel projet. De nombreux échanges et visites ont été nécessaires », rappelle Dolma Garcia, référente Famille plus pour le village station des Angles. « La participation est volontaire et gratuite. Chacun peut intégrer le mouvement s'il le souhaite », rajoute Dolma.

À l'heure du premier audit en février 2015, ce sont près de 30 commerçants et prestataires de services qui s'associent à l'opération, le village station obtenant le label pour six restaurants, cinq magasins (notamment de sports), onze hébergeurs, les écoles de ski, deux prestataires d'activités nature se sont ainsi impliqués dans cette aventure. Partant du principe que les vacances en famille sont un moment pri-

vilégié pour les parents comme pour les enfants, car c'est le moment des retrouvailles, du partage et des découvertes à vivre ensemble ou séparément, c'est pourquoi, le label Famille plus et les communes labellisées s'engagent, auprès des familles et des enfants, à tout faire pour leur assurer un accueil adapté et des vacances réussies.

## ■ D'autres stations labellisées

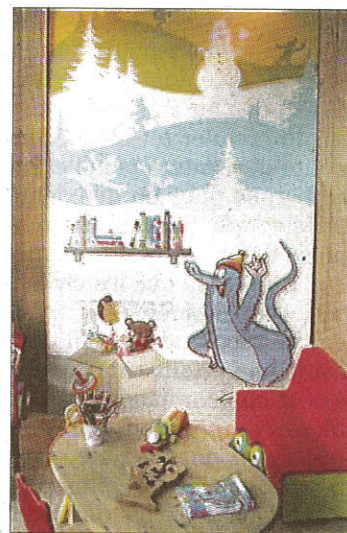
Techniquement, le label Famille plus est accordé pour une période de trois ans aux communes qui mènent une réelle politique d'accueil des familles et des enfants. Il est accordé sur dossier de candidature et un audit de contrôle permet de s'assurer que les critères, nombreux, sont bien respectés. Des contrôles intermédiaires et un travail régulier permet également une amélioration et une adaptation constante de l'accueil et de l'offre destinée aux familles. Les professionnels d'hébergement, d'activités et de restauration s'engagent aux côtés des



► La photo de famille lors de l'audit de février dernier. Photo P. P.

communes labellisées à mettre en place un accueil privilégié pour le public familial. C'est dans le cadre de ces audits et visites d'améliorations, que la station des Angles accueillait, le 16 février dernier, les stations de Saint-Lary et Font-Romeu, qui sont déjà labellisées et Peyragudes qui a déposé sa candidature et devrait rejoindre prochainement ce team pyrénéen dédié à la famille. Par ces visites croisées, les échanges et les idées qui en découlent, les Pyrénées ne cessent d'améliorer leur attractivité.

Philippe Peyraud



► Le coin destiné aux plus petits.

## Les six engagements

Six engagements caractérisent particulièrement Famille plus :

- un accueil personnalisé pour les familles ;
- des animations adaptées pour tous les âges ;
- du plus petit au plus grand, à chacun son tarif ;
- des activités pour petits et grands, à vivre ensemble ou séparément ;
- tous les commerces et services sous la main ;
- des enfants choyés par les professionnels.

## Ils ont dit

● Dolma, référente Famille plus aux Angles. « C'est une belle opportunité pour notre station. Cela crée une véritable cohérence d'accueil et une dynamique. J'invite le plus grand nombre de nos prestataires à nous rejoindre... »



● Sophie, directrice de l'hôtel le Llalet. « Le fait de valoriser auprès des familles des propositions que nous faisons déjà est à la fois simple, très positif et très apprécié. C'est un plus pour nos clients, et en retour, un plus pour notre établissement. Inquiets au départ, nous sommes satisfaits de ce dispositif. »



● Antonio, responsable de la Maison du tourisme. « À une époque où la recherche et la consommation de loisirs se réalisent via internet, bénéficier d'un tel référencement, c'est tout d'abord la reconnaissance d'un travail. Cela donne une ambiance positive à la station... »

