

PALMARÈS 2012

Les voyageurs français

Tous les indicateurs de fréquentation se sont mis au vert en 2011, pas forcément ceux des bénéficiaires. La destination a profité de la crise et du Printemps arabe, mais aussi de la nouvelle clientèle extra-européenne.



France

La fréquentation touristique en France a de nouveau tuteuré les sommets en 2011. Selon le bilan provisoire de la direction générale de la Compétitivité, de l'Industrie et des Services, les arrivées des touristes étrangers ont progressé de 3% se rapprochant ainsi du record de 80 millions enregistrés en 2008. L'Insee, qui a qualifié le cru 2011 « d'excellent », observe que « la clientèle étrangère est de moins en moins européenne. Elle provient principalement

des pays extérieurs à l'Europe, essentiellement d'Amérique et d'Asie. En particulier, la clientèle chinoise s'accroît de 25% ». C'est particulièrement vrai à Paris qui a connu une année record avec 36,9 millions de nuitées, en hausse de 3,1% sur un an, selon l'Office de tourisme et des congrès de Paris. Parmi les étrangers, qui assurent presque les deux tiers du volume (23,27 millions), le nombre de nuitées effectuées par la clientèle chinoise a bondi de 21,6% alors que la

fréquentation des Britanniques s'est contractée de 3,1% ou celle des Espagnols de 8%.

RECORDS DE FRÉQUENTATION

Tous les hébergements ont profité de l'embellie. Ainsi, ce même Insee notait en avril 2011 : « Entre mai et septembre 2011, les campings ont enregistré 107 millions de nuitées, soit leur plus haut niveau de fréquentation depuis dix ans ! » tandis que « qu'avec 198 millions de nuitées, la fréquentation dans les hôtels avoisine son record de 2007 ». Les voyageurs ont également quelques raisons d'être satisfaits. La France, traditionnelle première destination chez les vendeurs de voyages à forfaits, a pris en charge 853 206 clients entre le 1^{er} novembre 2010 et le 31 octobre 2011, en croissance de 3,3% en trafic, et de 2,4% en chiffre d'affaires (391 M€). Cet attrait pour la France s'est donc fait au prix d'une légère érosion de la recette unitaire déjà faible (459€) de

0,9%. Les parcs de loisirs ont aussi profité de la vague. Disney a ainsi crevé le plafond de la fréquentation avec 15,6 millions de clients pour un chiffre d'affaires de 1,2 milliard d'euros (+ 2%) et le Futuroscope n'a pas fait mieux en 2011 que les 1,8 millions de visiteurs enregistrés en 2010, mais a amélioré son chiffre d'affaires de 2 M€ à 89 M€. Enfin côté résidences de tourisme, Pierre & Vacances a dégagé 1 097 M€ de chiffre d'affaires touristiques sur l'exercice 2010/2011, en croissance de 3,7%. En dépit du mauvais temps qui a touché la France durant l'été 2011, les professionnels voient deux raisons majeures au regain d'activité observé l'an dernier. La crise pousse les Français à rester chez eux pour des raisons budgétaires et le Printemps arabe les a dissuadés d'aller vers leurs lieux habituels des vacances moyen-courrier comme la Tunisie, le Maroc ou l'Égypte. À voir si ces deux facteurs pèseront encore en 2012.

Cédric Néau

Voyagistes	Nombre de clients	dont vols secs	Forfait moyen en €
• France			
Groupe Pierre & Vacances Center Parcs	3 619 000	0	NC
Odalys	2 100 000	0	NC
Euro Disney Vacances	NC	NC	NC
Futuroscope Destination	NC	NC	NC
Belambra	500 000	0	NC
Lagrange Vacances	450 473	0	NC
VVF Villages	400 000	0	NC
Travelfactory	251 089	0	624
Vacances Bleues	195 600	0	NC
Club Méditerranée	158 761	NC	NC
Interhome	53 343	NC	951
La France du nord au sud	NC	NC	NC
Thalasso N°1	31 000	NC	NC
Salaün Holidays	26 522	0	378
Nouvelles Destinations	22 275	NC	72
Frani	19 000	0	NC
Solotour	14 200	NC	NC

Voyagistes	Nombre de clients	dont vols secs	Forfait moyen en €
• Corse			
Triangle Club Voyages	12 685	NC	NC
Verdié Voyages	11 500	NC	NC
Visit France	11 365	NC	NC
La Balaguère	4 740	0	601
Quartier Libre	4 408	NC	NC
Boomerang	3 141	NC	310
Transeuropa	3 120	NC	NC
National Tours	2 569	0	NC
Montagne Evasion	2 255	0	NC
Time Tours	1 120	0	150
Intermedes	560	0	NC
Parfums Du Monde	472	NC	1 161
Terre Entiere	82	0	5 715
Directours	54	NC	937
Mondorama	NC	NC	NC
• Corse			
Oilandini Voyages	93 900	NC	840
Corsicatours	20 524	NC	790
TUI France	14 037	0	797
National Tours	1 812	NC	NC